

## Garantievoorwaarden voor Growatt-accu's

Van toepassing op de volgende modellen:

Growatt ARK,AXE,APX-serie kobaltvrije lithium-ijzerfosfaatbatterij (kobaltvrije LiFePO<sub>4</sub>), inclusief batterijmodule: ARK 2.5L-A1 (2,56 kWh, 51,2 V, 30 kg) en ARK 2.5H-A1 (2,56 kWh, 51,2 V, 28 kg), Hoogspanningsregelaar: HVC60050-A1 en BDC 95045-A1; AXE 5.0L-C1 (5,0 kWh, 51,2 V, 40 kg); APX 5.0P-B1 (5 kWh, 385 V, 50 kg); Hoogspanningscontroller: APX 98020-P1 en APX 98034-P2 Hierna aangeduid als "de batterij".

Growatt New Energy Technology Co., Ltd biedt een niet-overdraagbare garantie van **10 jaar** op de geïntegreerde lithium-ijzerfosfaatbatterijen (de batterij). De batterijgarantie wordt door Growatt alleen verstrekt voor gebruik in combinatie met Growatt-opslagsystemen (hierna "GROWATT-OPSLAGSYSTEMEN" genoemd), bijvoorbeeld de Growatt XH-modellen. Deze standaardgarantie geldt vanaf de datum van aankoop door de klant en gedurende maximaal **10 jaar en 3 maanden** vanaf de datum van levering door Growatt.

Deze garantievoorwaarden zijn alleen van toepassing op apparaten die oorspronkelijk bij Growatt zijn gekocht voor verkoop en installatie op de in de inkooporders vermelde bestemming in de EU-markt (buiten China), tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

De garantieperiode is onderworpen aan de garantievoorwaarden en -bepalingen, evenals aan de hieronder beschreven uitsluitingen. Deze garantie geldt niet voor accessoires en gereedschapssets die bij het product worden geleverd.

### Garantie op de prestaties van de batterij

Product	Nominale capaciteit	Energiedoorvoer tijdens garantieperiode
ARK 2,5L-A1	2,56 kWh	7 MWh
AXE 5,0L-C1	5 kWh	16,69 MWh
APX 5.0P-B1	5 kWh	15,3 MWh

Growatt garandeert dat de batterij ten minste **60%** van de nominale capaciteit behoudt (de nominale capaciteit is **2,56 kWh** voor elke ARK kobaltvrije LiFePO<sub>4</sub>-batterij, **5,0 kWh** voor elke AXE kobaltvrije LiFePO<sub>4</sub>-batterij, **5 kWh** voor elke APX kobaltvrije LiFePO<sub>4</sub>-batterij, hierna te noemen nominale capaciteit) gedurende de garantieperiode van 10 jaar na correct gebruik tijdens de periode van de batterijprestatiegarantie. De term 'nominale capaciteit' betekent hier de aanvankelijk nominale bedrijfscapaciteit van de batterij, zoals vermeld in de batterijspecificaties of de gebruikershandleiding van de batterij.

Om aanspraak te maken op de prestatiegarantie, moet bewijs van verzamelde gegevens worden overlegd. Bewijs van verzamelde gegevens kan bestaan uit: monitoringgegevens van het betreffende systeem, foto's van het LCD-scherm van het Growatt opslagsysteem waarop de totale ontladingsenergie en het apparaat-SN worden weergegeven. Als er geen bewijs van verzamelde monitoringgegevens kan worden geleverd, is de prestatiegarantie van de batterij NIET geldig of gedeekt.

Bovendien is de klant (installateur of eindgebruiker) na het verstrijken van de batterijgarantie verplicht om de batterij uit het opslagsysteem te verwijderen, contact op te nemen met de leverancier en deze te vervangen door een nieuwe of geschikte batterij onder garantie. Growatt is niet verantwoordelijk voor onverwacht letsel, schade of gevolgen (elektrische schok, brand, enz.) voor batterijen waarvan de garantie is verlopen of ongeldig is.

### Uitsluiting van garantie

Deze garantie omvat defecten in het ontwerp, de onderdelen en de fabricage, maar sluit de volgende schade uit als gevolg van:

- Het verbreken van de productverzegeling (het openen van de behuizing);
- Transportschade of andere soorten fysieke schade, bijvoorbeeld schade door vallen;
- Gebruik met andere apparaten in plaats van Growatt opslagsystemen, permanent of tijdelijk; Bijvoorbeeld opladen met andere apparaten in plaats van Growatt opslagsystemen, of gebruik als gelijkstroombron voor andere apparaten;
- Installatie of gebruik buitenshuis zonder de juiste bescherming.
- Het niet naleven van de gebruikershandleiding, de installatiehandleiding en de onderhoudsvoorschriften;
- Ongeautoriseerde wijzigingen, aanpassingen of pogingen tot reparatie;
- Onjuist gebruik of onjuiste bediening; Aansluiten op of combineren met verschillende soorten batterijmodules.
- Onvoldoende ventilatie van het apparaat; Installatie in direct zonlicht; Installatie naast een warmtebron;
- Niet voldoen aan de vereiste opslagtemperatuur: -20 °C tot +40 °C;
- Niet voldoen aan de in de gebruikershandleiding gespecificeerde bedrijfstemperatuur; Vochtigheidsbereik 5% tot 85% voor AXE, 5% tot 95% voor ARK, APX geen condensatie, installatiehoogte moet minder dan 2000 meter zijn.
- Niet-naleving van de toepasselijke veiligheidsvoorschriften;
- Defecten of afwijkingen die worden veroorzaakt door normale slijtage,
- Het serienummer op het product kan niet meer worden geïdentificeerd of is gewijzigd.
- Overmacht en andere soortgelijke defecten veroorzaakt door externe invloeden, waaronder ongebruikelijke fysieke of elektrische belasting (stroomstoringen, blikseminslag, overstroming, brand, storm, accidentele schade);

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY

T : + 86 755 2951 5888

E : service@growatt.com

4-13/F, Gebouw A, Sino-German (Europe) Industrial Park,

F : + 86 755 2747 2131

W : www.growatt.com

Hangcheng Ave, Guxing Community, Xixiang Subdistrict,

Bao'an District, Shenzhen China

**De garantie is niet van toepassing als de hierboven beschreven verplichtingen en uitsluitingen niet worden nageleefd of niet in acht worden genomen.**

## Garantievoorwaarde

Het is vereist dat het batterijsysteem (laad- en ontladapparaat en de batterij zelf) wordt gemonitord op het Growatt- monitoringsplatform. Zonder monitoring wordt de batterijgarantie teruggebracht tot 3 jaar.

Het Growatt-monitoringsplatform controleert voortdurend de prestaties van de batterij en meldt batterijstoringen wanneer deze zich voordoen. Dankzij de monitoring kunnen we het probleem op afstand diagnosticeren en verhelpen. Telkens wanneer een garantieclaim wordt ingediend voor een batterij zonder monitoring, is de installateur of de eindgebruiker verplicht om gekwalificeerd personeel in te schakelen om onder leiding van Growatt een inspectie ter plaatse uit te voeren en gegevens te verzamelen.

Er is sprake van een garantiegeval wanneer de batterij een storing vertoont waardoor het beoogde gebruik niet langer mogelijk is. Meld defecte apparaten met een gedetailleerde foutbeschrijving en de foutcode die wordt weergegeven op het LCD-scherm van het Growatt opslagsysteem.

Als een apparaat defect raakt tijdens de overeengekomen fabrieksgarantieperiode van Growatt en op voorwaarde dat dit niet onmogelijk of onredelijk is, zal het apparaat, naar keuze van Growatt:

- Gerepareerd worden door Growatt, of
- Ter plaatse worden gerepareerd, of
- vervangen worden door een vervangend apparaat van gelijke waarde, afhankelijk van het model en de leeftijd.

In het laatste geval wordt de resterende garantieperiode overgedragen naar het vervangende apparaat. In dit geval ontvangt u geen nieuwe garantiekaart of certificaat, aangezien uw garantie bij Growatt is gedocumenteerd.

In ieder geval rechtvaardigt een vervanging of reparatie geen verlenging of hernieuwde ingang van de garantieperiode. Indien het model batterij waarop de garantie van toepassing is niet meer op de markt verkrijgbaar is, heeft Growatt het recht om deze naar eigen goeddunken te vervangen door een ander product met gelijkwaardige functies en prestaties. In ieder geval moet de installatie van de batterij voor de klant binnen 3 (DRIE) maanden, na de leveringsdatum door Growatt, worden voltooid.

Er is sprake van buitensporigheid in bovenstaande zin, met name als de kosten van de maatregelen voor Growatt onredelijk zouden zijn.

- Gezien de waarde die het apparaat zonder het defect zou hebben,
- Rekening houdend met de ernst van het defect, en
- Na overweging van alternatieve oplossingen waar Growatt-klanten zonder noemenswaardig ongemak gebruik van kunnen maken.

Indien het gemelde defect of de gemelde storing wordt veroorzaakt door installatiefouten of een onjuiste aansluiting van de apparatuur, zal de klant de kosten moeten betalen die verband houden met de ten onrechte uitgevoerde hulpverlening.

Deze garantie dekt geen oppervlakkige of cosmetische defecten, deuken, vlekken of krassen die geen invloed hebben op de goede werking van de batterij, met name voor apparaten die onder de garantie worden vervangen.

Als gevolg van technologische vooruitgang is het mogelijk dat het geleverde vervangende onderdeel of vervangende apparaat niet compatibel is met het monitoringsysteem, datalogger of andere ter plaatse geïnstalleerde componenten. De hierdoor ontstane kosten vallen niet onder deze garantieservice en worden niet gedekt door Growatt.

Bhalve zoals hierin uitdrukkelijk vermeld, zijn er geen garanties of voorwaarden, expliciet of impliciet, van rechtswege of anderszins, voor enige door Growatt gegarandeerde batterij die hieronder wordt geleverd. De partijen komen overeen dat de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel en alle andere garanties en/of garanties, expliciet of impliciet, zijn uitgesloten van deze transactie en zijn niet van toepassing op de garantie van de batterij.

Alle andere claims zijn uitgesloten. Growatt is in geen geval aansprakelijk voor enige speciale, incidentele of gevolgschade van welke aard dan ook om welke reden dan ook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gederfde winst, verlies van gebruik, verlies van apparatuur of verlies van inkomsten), ongeacht de juridische grond waarop een dergelijke claim wordt gebaseerd, zelfs indien Growatt op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Claims die verder gaan dan het verkrijgen van een vervanging onder garantie, in het bijzonder claims voor vergoeding van directe of indirecte verliezen, waaronder ( maar niet beperkt tot) arbeidskosten en andere soorten uitgaven voor het uitvoeren van de batterijgarantie, logistieke kosten, verlies van elektriciteitswinst, enz., vallen evenmin onder deze garantie, tenzij Growatt wettelijk aansprakelijk is.

Neem in dergelijke gevallen contact op met het bedrijf dat u het apparaat heeft verkocht. Mogelijke claims in overeenstemming met de productaansprakelijkheidswet blijven onverminderd van kracht.

Deze garantie beperkt de garantieclaims van de koper die voortvloeien uit de koopovereenkomst die met de verkoper van de batterijen is gesloten, niet.

## Garantieclaimdocumenten

Meld het defecte apparaat uiterlijk 14 dagen nadat er tekenen zijn opgetreden van een probleem dat tot een claim kan leiden, aan uw leverancier met de ingevulde garantiekaart.

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY

T: + 86 755 2951 5888

E : [service@growatt.com](mailto:service@growatt.com)

4-13/F, Gebouw A, Sino-German (Europe) Industrial Park,

F: + 86 755 2747 2131

W: [www.growatt.com](http://www.growatt.com)

Hangcheng Ave, Guxing Community, Xixiang Subdistrict,

Bao'an District, Shenzhen China

De leverancier of eindgebruiker is verplicht om het garantieclaimformulier met alle benodigde informatie naar Growatt of een geautoriseerde servicepartner te sturen.

De garantie wordt uitgevoerd als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- De garantietaal is in originele vorm aanwezig.
- De originele aankoop- en installatiefactuur van de batterij, met vermelding van de datum van aankoop of installatie. En een door de eindgebruiker en de installateur ondertekend inbedrijfstellingsrapport voor de installatie en inbedrijfstelling van het product.
- De gebruikershandleiding van Growatt die bij de batterij is geleverd, is opgevolgd.
- De batterij is te allen tijde consequent gebruikt zoals bedoeld.
- De capaciteit van de batterij is minder dan 60% van de nominale capaciteit binnen 10 jaar vanaf de datum van de garantieperiode. De klant werkt mee om te bepalen of de nominale capaciteit is bereikt door Growatt bewijs te leveren via het monitoringsysteem of Growatt opslagsystemen, of deze kan worden gemeten en berekend met behulp van de volgende testmethode en waarden:
  - Omgevingstemperatuur:  $25\pm 2^{\circ}\text{C}$
  - Door BMS gedetecteerde begintemperatuur:  $25\pm 2^{\circ}\text{C}$
  - Testmethode voor laden en ontladen:
    - Testmethode: Testomgeving:  $25\pm 2^{\circ}\text{C}$
    - Constante stroom van  $0,2\text{C}^*$  : ARK is  $0,2\text{C}(10\text{A})$  AXE is  $0,2\text{C}(20\text{A})$  APX is  $0,2\text{C}(20\text{A})$

1. Ontladen bij een constante stroom van  $0,2\text{C}^*$  totdat de laagste celspanning kleiner is dan of gelijk is aan  $2,5\text{V}$  of ontladen volgens het door Growatt aanbevolen ontladingsmechanisme tot de door Growatt gespecificeerde ontladingsuitschakelingsconditie;
2. Laat 30 minuten staan of volgens de door Growatt opgegeven houdbaarheidstijd (laat staan totdat de temperatuur van de batterijcel  $25\pm 2^{\circ}\text{C}$  bereikt);
3. Laad op met een constante stroom van  $0,2\text{C}^*$  tot een totale spanning van  $56,8\text{V}/450\text{V}$  ( $56,8\text{V}$  voor ARK, AXE;  $450\text{V}$  voor APX). Laad op met een constante spanning totdat de stroom minder dan  $0,02\text{C}$  is of de hoogste celspanning maximaal  $3,65\text{V}$  is. Of laad volgens het door Growatt aanbevolen laadmechanisme totdat de door de fabrikant gespecificeerde uitschakelconditie is bereikt;
4. Laat 30 minuten staan of volgens de door Growatt gespecificeerde opslagtijd (laat staan totdat de temperatuur van de batterijcel  $25\pm 2^{\circ}\text{C}$  bereikt);
5. Ontlaad met een constante stroom van  $0,2\text{C}^*$  tot de laagste celspanning  $\leq 2,5\text{V}$ , of ontlad volgens het door Growatt aanbevolen ontladmechanisme tot de door Growatt gespecificeerde ontladaafsluitingsconditie; Noteer de totale ontladhoeveelheid tijdens het ontladproces (Q01 wordt berekend in Ah);
6. Laat 30 minuten staan of volgens de door Growatt opgegeven opslagtijd (laat staan totdat de temperatuur van de batterijcel  $25\pm 2^{\circ}\text{C}$  bereikt);
7. Herhaal stap 2-6, de ontladingscapaciteit is respectievelijk Q02, Q03, waarna het rekenkundig gemiddelde van de drie ontladingscapaciteiten Q0 is. Als de afwijkingen van de testresultaten Q01, Q02, Q03 en Q0 allemaal minder dan 1% bedragen, dan is Q0 de beschikbare capaciteit van het batterijsysteem. Als de afwijking van de testresultaten Q01, Q02, Q03 en Q0 niet minder dan 1% bedraagt, moet het beschikbare capaciteitstestproces worden herhaald totdat de ontladingscapaciteit drie keer achter elkaar voldoet aan de voorwaarden voor de bevestiging van de beschikbare capaciteit.

De garantievoorwaarden worden niet beïnvloed door de hierboven vermelde uitsluiting van garantie.

- Om een garantieclaim in te dienen onder deze garantie, moet de installateur of de eindgebruiker contact met ons opnemen, een garantieclaimformulier indienen op de website [warranty.growatt.com](http://warranty.growatt.com), of via de algemeen bekende lokale serviceagent van Growatt, of via het e-mailadres [service@growatt.com](mailto:service@growatt.com).

Dien het garantieclaimformulier in ieder geval binnen **1 (ÉÉN)** maand na het defect raken van de batterij in bij Growatt.

Growatt zal de ingediende bewijsstukken onderzoeken en vervolgens beslissen of de batterij wordt opgehaald en verder wordt geïnspecteerd om de resterende capaciteit van de batterij te controleren. Als uit de inspectie van de resterende capaciteit blijkt dat de gegarandeerde capaciteit niet is gedaan, worden de kosten en uitgaven in verband met deze inspectie door de klant vergoed.

Growatt kan contact opnemen met de klant voor meer informatie over de defecte batterij, om een grondige analyse van het product uit te voeren of om aanvullend bewijs te leveren ter ondersteuning van de garantieclaim.

Bewaar deze garantievoorwaarden op een veilige plaats, samen met de originele aankoop- en installatiefactuur en andere relevante documenten voor de batterij waarop de garantie van toepassing is. Om aanspraak te maken op garantie, dient u kopieën van de hierboven genoemde garantieclaimdocumenten in te dienen. Anders heeft Growatt het recht om garantieservice te weigeren.

## Toepasselijk recht

De producten die door de officiële distributeur van Growatt EU op het grondgebied van de EU worden verkocht, vallen onder de garantie die wij aan de Europese Unie bieden. Deze garantie valt onder het EU-recht.

De voorwaarden zijn beperkt tot SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY CO.,LTD

**Houd er rekening mee dat Growatt zich het uiteindelijke recht voorbehoudt om deze garantievoorwaarden voor batterijen toe te lichten.**

GR-WT-398-A-00

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY

T: + 86 755 2951 5888

E : [service@growatt.com](mailto:service@growatt.com)

4-13/F, Gebouw A, Sino-German (Europe) Industrial Park,

F: + 86 755 2747 2131

W: [www.growatt.com](http://www.growatt.com)

Hangcheng Ave, Guxing Community, Xixiang Subdistrict,

Bao'an District, Shenzhen China